

Kommungemensam biblioteksenkät 2016

Göteborgs Stad

Rapport | *Frekvenstabell*

Frekvenstabell

I frekvenstabellen redovisas samtliga frågor och svarsalternativ för den aktuella undersökningen, både totalt samt uppdelat per kön. Svarsskalan för skalfrågorna som ingår i kvalitetsområden går från 1 till 10 där 1 innebär att man inte alls är nöjd och 10 innebär att man är nöjd i högsta grad. Andel och antal redovisas sammanslaget för 1-4 , 5-7 samt 8-10. Medelvärdet för frågorna som ingår i kvalitetsindex baseras på alla som har besvarat frågan och som har en åsikt. Antal och andel som inte har någon åsikt eller har hoppat över frågan redovisas separat i tabellen.

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Bemötande					
F1 hur välkommen du känner dig när du besöker biblioteket?					
Medelvärde	8.8	4343	8.8	8.8	8.6
1-4	3%	128	3%	3%	5%
5-7	15%	630	15%	14%	13%
8-10	83%	3585	82%	83%	82%
Ej svar/Ingen åsikt	1%	63	1%	2%	3%
F2 hur väl personalen förstår/lyssnar när du ställer frågor?					
Medelvärde	9.0	4181	9.1	8.9	8.7
1-4	2%	75	2%	2%	0%
5-7	11%	453	11%	11%	23%
8-10	87%	3653	88%	87%	77%
Ej svar/Ingen åsikt	5%	206	4%	6%	10%
F3 hur personalen bemöter dig som besökare?					
Medelvärde	8.9	4246	8.9	8.9	8.9
1-4	3%	113	3%	3%	0%
5-7	12%	506	12%	11%	22%
8-10	85%	3627	85%	86%	78%
Ej svar/Ingen åsikt	3%	111	2%	3%	8%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Service/ vägledning					
F4 hur snabbt du får hjälp?					
Medelvärde	8.6	4144	8.6	8.5	8.3
1-4	3%	142	4%	3%	8%
5-7	17%	721	17%	18%	24%
8-10	79%	3281	80%	79%	68%
Ej svar/Ingen åsikt	6%	264	5%	7%	3%
F5 den hjälp du fick?					
Medelvärde	9.0	4099	9.0	8.9	8.5
1-4	2%	90	2%	2%	5%
5-7	11%	436	10%	11%	19%
8-10	87%	3573	88%	87%	76%
Ej svar/Ingen åsikt	6%	266	5%	7%	5%
F6 personalens förmåga att visa hur man söker information?					
Medelvärde	8.7	2593	8.8	8.7	7.9
1-4	4%	107	4%	4%	16%
5-7	14%	368	14%	14%	16%
8-10	82%	2118	82%	82%	68%
Ej svar/Ingen åsikt	40%	1752	44%	35%	36%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Service/ vägledning					
F7 personalens tips om film, musik, litteratur?					
Medelvärde	8.3	2143	8.4	8.3	8.1
1-4	7%	142	7%	6%	12%
5-7	19%	405	18%	20%	12%
8-10	74%	1596	75%	74%	76%
Ej svar/Ingen åsikt	50%	2167	53%	48%	36%
Öppettider					
F8 antalet öppettimmar på vardagar?					
Medelvärde	8.2	4196	8.3	8.2	7.5
1-4	8%	316	7%	7%	13%
5-7	19%	810	18%	22%	32%
8-10	73%	3070	75%	71%	55%
Ej svar/Ingen åsikt	5%	199	5%	4%	3%
F9 tiden då biblioteket öppnar på vardagar?					
Medelvärde	8.1	4056	8.2	8.0	7.8
1-4	10%	393	10%	10%	14%
5-7	18%	719	17%	19%	17%
8-10	73%	2944	74%	71%	69%
Ej svar/Ingen åsikt	7%	323	7%	7%	8%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Öppettider					
F10 tiden då biblioteket stänger på vardagar?					
Medelvärde	8.1	4070	8.2	7.9	7.9
1-4	10%	416	9%	11%	11%
5-7	18%	749	17%	20%	19%
8-10	71%	2905	73%	69%	69%
Ej svar/Ingen åsikt	7%	310	7%	8%	5%
F11 öppettiderna på veckosluten?					
Medelvärde	7.1	3732	7.2	7.1	7.1
1-4	20%	751	20%	20%	23%
5-7	23%	867	22%	25%	20%
8-10	57%	2114	57%	55%	57%
Ej svar/Ingen åsikt	15%	635	14%	15%	10%
F12 öppettiderna på sommaren?					
Medelvärde	7.1	3286	7.1	6.9	7.3
1-4	19%	630	19%	20%	13%
5-7	29%	949	28%	30%	33%
8-10	52%	1707	53%	50%	54%
Ej svar/Ingen åsikt	25%	1084	25%	24%	38%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Delaktighet/ påverkan					
F13 möjligheterna att påverka bibliotekets inköp?					
Medelvärde	7.2	1843	7.3	7.1	7.0
1-4	15%	278	14%	16%	26%
5-7	31%	580	30%	34%	19%
8-10	53%	985	56%	50%	56%
Ej svar/Ingen åsikt	58%	2496	60%	56%	31%
F14 möjligheterna att påverka vilka aktiviteter som biblioteket erbjuder?					
Medelvärde	7.0	1483	7.0	7.0	6.9
1-4	17%	256	19%	15%	26%
5-7	35%	517	34%	37%	21%
8-10	48%	710	48%	48%	53%
Ej svar/Ingen åsikt	66%	2828	68%	62%	50%
F15 möjligheterna att lämna synpunkter på biblioteket och dess verksamhet?					
Medelvärde	7.9	2379	7.9	7.9	8.1
1-4	9%	221	10%	9%	9%
5-7	24%	566	23%	25%	23%
8-10	67%	1592	68%	66%	68%
Ej svar/Ingen åsikt	45%	1924	47%	42%	42%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Delaktighet/ påverkan					
F16 hur personalen bryr sig om dina synpunkter?					
Medelvärde	8.0	2043	8.1	8.0	8.5
1-4	10%	200	10%	9%	10%
5-7	20%	404	20%	20%	10%
8-10	70%	1439	70%	71%	81%
Ej svar/Ingen åsikt	52%	2251	56%	48%	45%
Lokalerna					
F17 hur lätt det är att hitta i lokalerna?					
Medelvärde	8.3	4258	8.3	8.3	7.9
1-4	5%	224	5%	5%	16%
5-7	21%	888	21%	21%	11%
8-10	74%	3146	74%	74%	74%
Ej svar/Ingen åsikt	2%	106	2%	2%	3%
F18 våra läsplatser?					
Medelvärde	7.8	3825	7.9	7.8	7.4
1-4	10%	395	11%	10%	18%
5-7	24%	905	23%	24%	21%
8-10	66%	2525	66%	66%	61%
Ej svar/Ingen åsikt	12%	509	13%	10%	3%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Lokalerna					
F19 ljudnivån?					
Medelvärde	7.3	4132	7.4	7.1	7.0
1-4	17%	716	16%	20%	21%
5-7	24%	1005	24%	25%	32%
8-10	58%	2411	61%	55%	47%
Ej svar/Ingen åsikt	5%	221	6%	5%	3%
F20 belysningen?					
Medelvärde	8.5	4062	8.5	8.5	8.3
1-4	4%	175	5%	3%	8%
5-7	16%	667	16%	17%	24%
8-10	79%	3220	79%	79%	68%
Ej svar/Ingen åsikt	6%	269	7%	5%	3%
F21 den tekniska utrustningen?					
Medelvärde	8.2	3324	8.3	8.2	7.6
1-4	7%	219	7%	6%	24%
5-7	20%	674	19%	22%	9%
8-10	73%	2431	74%	72%	67%
Ej svar/Ingen åsikt	23%	1015	26%	20%	15%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Lokalerna					
F22 tryggheten?					
Medelvärde	8.9	3843	8.9	8.8	8.7
1-4	4%	147	4%	4%	5%
5-7	10%	387	10%	11%	11%
8-10	86%	3309	86%	86%	84%
Ej svar/Ingen åsikt	11%	468	12%	10%	5%
F23 hur anpassade lokalerna är för användare med funktionshinder?					
Medelvärde	8.3	1799	8.3	8.4	8.4
1-4	7%	121	8%	4%	5%
5-7	18%	326	18%	18%	24%
8-10	75%	1352	74%	78%	71%
Ej svar/Ingen åsikt	58%	2526	59%	59%	46%
F24 hur trivsamma lokalerna är?					
Medelvärde	8.0	4181	8.0	8.1	8.2
1-4	7%	288	7%	6%	5%
5-7	24%	1008	24%	24%	21%
8-10	69%	2885	68%	70%	74%
Ej svar/Ingen åsikt	3%	143	3%	3%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Information					
F25 med informationen om öppettider?					
Medelvärde	8.6	3879	8.7	8.5	8.3
1-4	4%	159	4%	4%	3%
5-7	16%	637	15%	18%	31%
8-10	79%	3083	81%	78%	66%
Ej svar/Ingen åsikt	11%	480	11%	12%	10%
F26 med informationen om aktiviteter på biblioteket?					
Medelvärde	8.2	3468	8.3	8.0	8.1
1-4	7%	234	6%	8%	6%
5-7	23%	789	21%	25%	35%
8-10	71%	2445	72%	67%	59%
Ej svar/Ingen åsikt	20%	879	18%	25%	13%
F27 med informationen om nya inköp?					
Medelvärde	6.9	2419	6.8	6.9	6.7
1-4	20%	485	21%	19%	32%
5-7	33%	789	32%	35%	25%
8-10	47%	1145	47%	47%	43%
Ej svar/Ingen åsikt	44%	1906	45%	43%	28%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Information					
F28 med informationen om det digitala biblioteket?					
Medelvärde	7.0	2111	6.9	7.1	6.8
1-4	19%	400	21%	16%	29%
5-7	31%	654	29%	35%	21%
8-10	50%	1057	50%	49%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	51%	2204	53%	49%	38%
F29 med informationen om hur du kan använda bibliotekets digitala tjänster?					
Medelvärde	7.8	2826	7.8	7.7	7.7
1-4	11%	324	12%	10%	20%
5-7	25%	703	24%	27%	20%
8-10	64%	1799	64%	63%	60%
Ej svar/Ingen åsikt	35%	1500	35%	34%	34%
Utbud					
F30 litteratur?					
Medelvärde	8.1	3970	8.2	8.0	7.9
1-4	5%	215	5%	6%	8%
5-7	24%	957	23%	26%	24%
8-10	70%	2798	72%	68%	68%
Ej svar/Ingen åsikt	8%	344	7%	10%	3%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Utbud					
F31 tidningar?					
Medelvärde	8.1	3130	8.3	7.8	8.0
1-4	8%	241	6%	10%	7%
5-7	23%	719	22%	25%	29%
8-10	69%	2170	73%	65%	64%
Ej svar/Ingen åsikt	27%	1183	31%	21%	28%
F32 musik?					
Medelvärde	7.5	1834	7.6	7.3	7.8
1-4	11%	207	11%	12%	15%
5-7	31%	569	29%	34%	25%
8-10	58%	1058	60%	54%	60%
Ej svar/Ingen åsikt	57%	2460	63%	50%	49%
F33 film?					
Medelvärde	7.5	2131	7.5	7.4	8.0
1-4	11%	241	12%	11%	8%
5-7	32%	678	31%	33%	29%
8-10	57%	1212	57%	56%	63%
Ej svar/Ingen åsikt	50%	2168	53%	47%	37%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Utbud					
F34 spel?					
Medelvärde	7.5	1228	7.6	7.3	8.3
1-4	13%	159	13%	13%	10%
5-7	30%	366	28%	32%	24%
8-10	57%	703	59%	55%	67%
Ej svar/Ingen åsikt	71%	3056	76%	65%	45%
F35 arrangemang?					
Medelvärde	7.8	2288	7.9	7.6	7.7
1-4	8%	192	8%	9%	17%
5-7	28%	638	27%	30%	22%
8-10	64%	1458	65%	61%	61%
Ej svar/Ingen åsikt	47%	1998	45%	50%	41%
F36 databaser?					
Medelvärde	8.0	1707	8.1	7.8	8.2
1-4	9%	156	9%	10%	9%
5-7	23%	401	23%	24%	26%
8-10	67%	1150	69%	66%	65%
Ej svar/Ingen åsikt	60%	2579	64%	55%	41%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Biblioteket i sin helhet					
F37 Hur nöjd är du med biblioteket i sin helhet?					
Medelvärde	8.5	4352	8.5	8.4	8.5
1-4	3%	145	3%	3%	3%
5-7	18%	766	17%	18%	26%
8-10	79%	3441	80%	78%	72%
F38 Hur väl uppfyller biblioteket dina förväntningar?					
Medelvärde	8.3	4349	8.4	8.2	7.9
1-4	5%	207	5%	5%	10%
5-7	19%	845	18%	21%	18%
8-10	76%	3297	77%	74%	72%
F39 Tänk dig ett perfekt bibliotek. Hur nära ett sådant ideal tycker du att detta bibliotek kommer?					
Medelvärde	7.5	4314	7.6	7.5	7.2
1-4	8%	329	7%	8%	13%
5-7	36%	1540	34%	38%	39%
8-10	57%	2445	58%	54%	47%

Övriga frågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
F40 Vet du vem du kan vända dig till om du vill framföra synpunkter på biblioteket?					
Ja	50%	2231	49%	53%	51%
Nej	47%	2074	49%	44%	44%
Ej svar	3%	135	2%	3%	5%
<i>Bas</i>		<i>4440</i>	<i>2648</i>	<i>1664</i>	<i>39</i>
F41 Har du någon gång framfört dina synpunkter och åsikter om biblioteket?					
Ja	30%	1317	28%	32%	38%
Nej	67%	2996	70%	65%	59%
Ej svar	3%	127	2%	3%	3%
<i>Bas</i>		<i>4440</i>	<i>2648</i>	<i>1664</i>	<i>39</i>

Övriga frågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
F42 Vilket eller vilka bibliotek går du till istället om biblioteket är stängt under en period?					
Angereds bibliotek	9%	386	8%	10%	8%
Hammarkullens bibliotek	3%	152	3%	3%	8%
Hjällbo bibliotek	5%	202	4%	5%	10%
Gamelestadens bibliotek	7%	290	6%	7%	15%
Kortedala bibliotek	5%	216	4%	6%	8%
Bergsjöns bibliotek	2%	105	2%	3%	8%
Örgryte/Härlanda bibliotek	6%	251	6%	6%	10%
Guldhedens bibliotek	4%	198	5%	4%	3%
Linnéstadens bibliotek	15%	650	15%	15%	15%
Majornas bibliotek	9%	389	9%	9%	8%
Högsbo bibliotek	6%	279	7%	6%	10%
Frölunda bibliotek	16%	698	18%	13%	13%
Askims bibliotek	2%	89	2%	2%	8%
Södra Skärgårdens bibliotek	0%	19	1%	0%	3%
Torslanda bibliotek	2%	76	2%	1%	5%
Trulsegårdens bibliotek	1%	41	1%	1%	5%
Biskopsgårdens bibliotek	4%	176	3%	5%	15%
Lundby bibliotek	9%	418	9%	10%	15%
Kyrkbyns bibliotek	5%	236	6%	5%	15%
Backa bibliotek	3%	141	3%	3%	13%
Kärra bibliotek	2%	79	2%	2%	10%
Älvstrandens bibliotek	5%	217	5%	5%	13%
Stadsbiblioteket	51%	2270	52%	50%	46%
Går inte till något annat bibliotek	11%	478	11%	11%	13%
Ej svar	4%	178	3%	4%	8%
<i>Bas</i>		4440	2648	1664	39

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B1 Kön					
Kvinna	60%	2648	100%	0%	0%
Man	37%	1664	0%	100%	0%
Annat	1%	39	0%	0%	100%
Ej svar	2%	89	0%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>4440</i>	<i>2648</i>	<i>1664</i>	<i>39</i>
B2 Ålder					
15 - 20 år	8%	364	8%	8%	31%
21 - 40 år	29%	1269	29%	28%	38%
41 - 64 år	29%	1274	29%	30%	18%
65 år eller äldre	33%	1448	33%	33%	10%
Ej svar	2%	85	1%	0%	3%
<i>Bas</i>		<i>4440</i>	<i>2648</i>	<i>1664</i>	<i>39</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B3 Språk i hemmet					
Svenska	77%	3408	82%	72%	62%
Annat språk	17%	757	15%	21%	36%
Ej svar	6%	275	4%	7%	3%
<i>Bas</i>		4440	2648	1664	39
B4 Födelseland					
I SE med en eller båda föräldrarna födda i SE	68%	3003	73%	62%	56%
I SE med båda föräldrarna födda utanför SE	6%	264	6%	6%	13%
Utanför Sverige	25%	1091	21%	31%	28%
Ej svar	2%	82	0%	1%	3%
<i>Bas</i>		4440	2648	1664	39

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B5 Hur ofta besöker du det här biblioteket?					
Flera gånger per vecka	28%	1251	23%	36%	38%
Någon gång per vecka	32%	1431	34%	30%	31%
Någon gång i månaden	30%	1315	33%	26%	26%
Någon gång per år	6%	249	6%	5%	0%
Det här är första gången	2%	92	2%	2%	5%
Ej svar	2%	102	1%	1%	0%
<i>Bas</i>		4440	2648	1664	39
B6 Hur ofta besöker du annat/andra bibliotek?					
Flera gånger per vecka	8%	350	6%	11%	10%
Någon gång per vecka	15%	651	12%	19%	26%
Någon gång i månaden	29%	1286	31%	28%	13%
Någon gång per år	29%	1308	32%	27%	26%
Besöker inga andra bibliotek	17%	735	18%	14%	23%
Ej svar	2%	110	1%	2%	3%
<i>Bas</i>		4440	2648	1664	39

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B7 Varför besöker du biblioteket? För att..					
låna och/eller återlämna böcker	81%	3594	88%	73%	67%
läsa tidningar/tidskrifter	35%	1560	31%	43%	15%
studier	24%	1076	23%	26%	44%
söka information	18%	792	16%	20%	31%
använda dator	22%	964	20%	25%	23%
besöka arrangemang/utställning	21%	935	26%	15%	15%
Annat	16%	722	17%	15%	49%
Ej svar	2%	69	0%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>4440</i>	<i>2648</i>	<i>1664</i>	<i>39</i>
B8 Användning av bibliotekets onlinetjänster					
Bibliotekets katalog	44%	1954	48%	40%	44%
Omlån	42%	1850	48%	34%	33%
Reservationer	38%	1702	43%	32%	36%
Databaser	8%	345	7%	10%	8%
Chatt	1%	58	1%	2%	3%
Bibliotekens sociala media	5%	217	4%	6%	5%
Använder inte tjänsterna	33%	1470	32%	37%	41%
Ej svar	6%	265	4%	5%	3%
<i>Bas</i>		<i>4440</i>	<i>2648</i>	<i>1664</i>	<i>39</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B9 Var bor du?					
Angered	11%	508	10%	14%	15%
Centrum	10%	455	11%	10%	10%
Lundby	10%	450	10%	10%	13%
V:a Gbg	7%	311	8%	6%	3%
Örgryte-Härlanda	9%	396	10%	8%	8%
Askim-Frölunda-Högsbo	12%	517	13%	9%	5%
Majorna-Linné	11%	492	11%	12%	8%
N:a Hisingen	8%	371	8%	8%	13%
V:a Hisingen	7%	314	7%	8%	13%
Ö:a Gbg	6%	288	6%	8%	5%
Annan kommun	5%	214	5%	5%	5%
Ej svar	3%	124	1%	2%	3%
<i>Bas</i>		<i>4440</i>	<i>2648</i>	<i>1664</i>	<i>39</i>